

Optim'ack



Cnx Diag

Testez en un simple clic vos connexions
au système d'information

cnxdiag.optimack.com

Pourquoi Cnx Diag ?

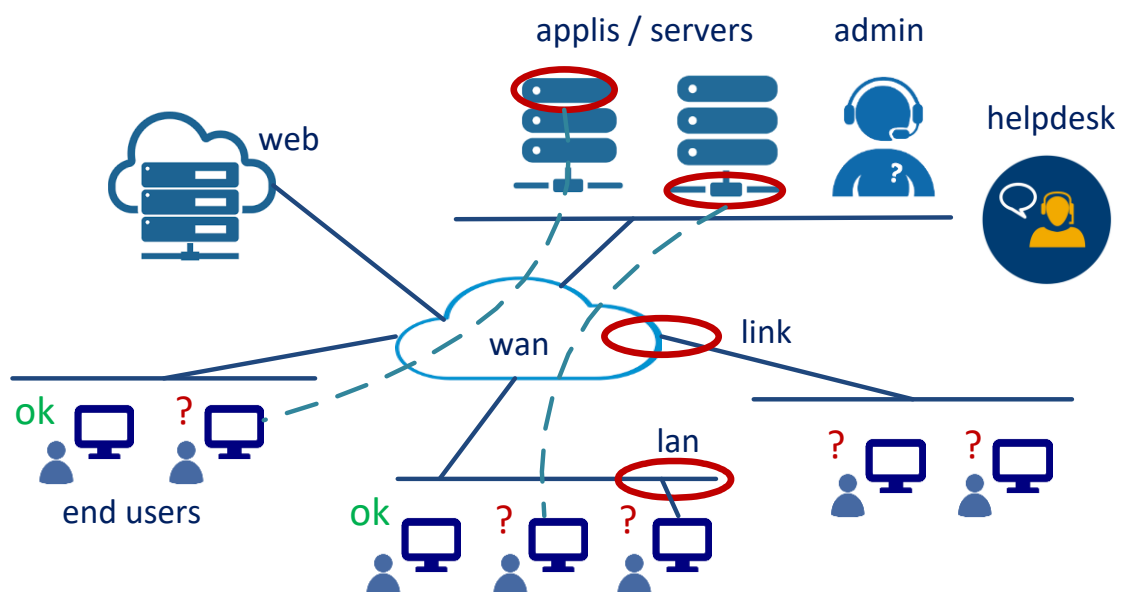
La maîtrise de la Qualité de Service fournie aux utilisateurs du système d'information est une préoccupation majeure et permanente pour toute entreprise.

Les solutions de supervision et de monitoring traditionnelles fournissent des indicateurs sur la disponibilité et la performance des ressources techniques.

Cependant, ces solutions ne permettent pas à l'utilisateur final de disposer, à tout moment, d'un diagnostic personnalisé et facile à interpréter, sur l'état de sa connexion à chacune de ses applications habituelles.

Par ailleurs, la complexité des ressources de tout système d'information, ainsi que la diversité des applications et des utilisateurs, augmentent la difficulté à fournir un diagnostic rapide et personnalisé en cas de baisse de la qualité de service attendue par l'utilisateur.

La solution [Cnx Diag](#) a pour objectif de réduire, voire d'éliminer cette difficulté, en s'adaptant au contexte spécifique à chaque organisation.



La solution [Cnx Diag](#) est conçue de manière à permettre d'effectuer des tests de diagnostic par l'utilisateur final, depuis son poste de travail, en toute autonomie, et d'en communiquer les résultats au service de support technique de l'entreprise.



La solution Cnx Diag

La solution **Cnx Diag** est gérée depuis une plateforme cloud cnxdiag.optimack.com, en mode SaaS, celle-ci permet de :

- Créer un compte utilisateur.
- Télécharger l'outil de test et de diagnostic **Cnx user**, deux versions sont proposées :
 - **Basic Edition** : une version simplifiée, pour évaluation.
 - **Professional Edition** : une version configurable, limitée pour évaluation, ou complète avec abonnement.
- Souscrire à un abonnement pour déployer la version complète **Professional Edition**.
- Personnaliser la solution en précisant :
 - Les **applications** auxquels accèdent les utilisateurs.
 - Les **profils d'utilisateurs** selon les applications usuelles auxquelles ils accèdent.

Testez en un simple clic vos connexions au système d'information.



Cnx Diag

Cnx Diag vous permet de maîtriser la qualité de service et les performances des connexions à votre système d'information. Des tests et mesures sont effectués depuis le poste de l'utilisateur. Un rapport de diagnostic complet est transmis à votre support technique.

Pourquoi Cnx Diag ?

Votre abonnement

Voulez-vous être contacté ?

Télécharger

Basic Edition

Une version simplifiée,
pour évaluation.

Cnx panel

Professional Edition

Une version configurable,
- limitée pour évaluation, ou
- complète avec abonnement.

La solution Cnx Diag

Testez d'un simple clic vos connexions au système d'information et générez un rapport de diagnostic.

Savoir plus »

L'abonnement Cnx Diag

Une version personnalisée et d'une assistance technique sont fournies dans le cadre d'un abonnement.

Savoir plus »

Audit & Conseil

Optimack assure des missions d'audit, d'assistance technique en architectures et performance des SI.

Savoir plus »

La solution **Cnx Diag** est constituée de plusieurs composants logiciels, dont une brève description est donnée ci-après.

Cnx panel	Plateforme cloud, en mode SaaS, permettant la personnalisation de la solution et le téléchargement du module destiné à l'utilisateur final.
Cnx installer	Outil d'installation Windows permettant l'identification de l'utilisateur et le téléchargement de l'outil de test et diagnostic Cnx user , préconfiguré selon le profil de l'utilisateur.
Cnx user	Application Windows de test et de diagnostic, permettant à l'utilisateur de sélectionner et d'effectuer les tests sur ses applications usuelles, de générer un rapport de diagnostic et de l'envoyer au service de support technique.
Cnx sender	Module de test et de diagnostic, optionnel, sous forme de service Windows, permettant d'effectuer des mesures de manière périodique et d'envoyer les résultats à la plateforme web de collecte Cnx collector .
Cnx collector	Plateforme web permettant la collecte des résultats des mesures effectuées depuis les postes des utilisateurs, en vue de les analyser et de les présenter sous forme d'un tableau de bord.

La personnalisation

La personnalisation de la solution **Cnx Diag** selon les besoins de l'entreprise se fait via la plateforme **Cnx panel**, celle-ci permet à l'administrateur de configurer les **applications** et leur affectation à des **profils d'utilisateurs**.

L'interface utilisateur de configuration permet d'effectuer les opérations de création, lecture, modification et suppression, sur les objets présentés ci-après, selon un séquençement logique :

1. L'**organisme** auquel sont attachés les utilisateurs.
2. Les **domaines** du système d'information dans lesquels les applications seront réparties.
3. Les **applications**, chacun étant décrit à partir des paramètres suivants :
 - Nom du domaine
 - Protocole
 - Port TCP
 - Url (ou adresse IP)
4. Les **profils d'utilisateurs**, en précisant les applications associées à chaque profil.



Le déploiement

Le déploiement de la solution [Cnx Diag](#) sur les postes des utilisateurs s'effectue depuis la plateforme [Cnx panel](#), selon les étapes suivantes :

1. Chaque utilisateur dispose de trois identifiants, qui lui sont communiqués au préalable :
 - Le nom de l'organisme
 - Le nom du profil d'utilisateur
 - Un code d'activation
2. L'utilisateur s'identifie à l'aide de ces trois identifiants.
3. Après vérification, l'utilisateur est invité à télécharger l'outil [Cnx installer](#) qui lui permettra, en précisant les mêmes identifiants (organisme, profil d'utilisateur, code d'activation), de télécharger l'application [Cnx user](#), et éventuellement le service [Cnx sender](#) (selon les paramètres d'abonnement).



Cnx installer

Solution Cnx Diag - Installation de l'application Cnx User.

Veuillez préciser les identifiants communiqués par votre administrateur.

Si vous utilisez la version « Basic Edition », précisez les valeurs :

Organisme =	basic
Profil =	basic
Clé d'activation =	123456

Organisme :

Profil :

Clé d'activation :



Les tests

L'application **Cnx user**, téléchargée par l'utilisateur, est préconfigurée de manière à lui présenter les applications associées à son profil d'utilisateur. Il s'agit d'une application Windows conçue pour être simple d'utilisation, avec une interface utilisateur conviviale et intuitive.

Cnx user permet de sélectionner les applications à tester, et de lancer un test de diagnostic, en vue de localiser une éventuelle source de rupture du service, ou de lenteur des temps de réponse.

Le tableau suivant présente les fonctionnalités proposées par Cnx user.

Tester mes connexions	Effectuer à partir du poste utilisateur, un self diagnostic pour une ou plusieurs applications.
Editer mon dernier rapport	Editer le dernier rapport de tests enregistré, et l'envoyer éventuellement au support technique.
Historique de mes tests	Gérer les rapports de tests déjà enregistrés (éditer, envoyer, supprimer, enregistrer sous...).
Mes coordonnées	Préciser des informations sur l'utilisateur (nom, fonction, tél, email), qui seront précisées dans chaque rapport.
Administration	Visualiser les paramètres de configuration relatives aux applications attachés au profil de l'utilisateur.



Le diagnostic

L'utilisateur final a la possibilité de tester un ou plusieurs de ses applications, qui sont en général en mode web sécurisé (protocole Https).

Le test effectué permet le plus souvent de s'assurer du bon fonctionnement, et en cas de lenteurs ou de rupture de service, de localiser rapidement la source d'un dysfonctionnement.

Un rapport de diagnostic détaillé est dès lors généré, il pourra être envoyé par email au service de support technique, celui-ci disposera ainsi d'un diagnostic précis et cohérent.

Test effectué le : 16 /09/2022 à 11:04:16

1. Test de rapidité (mesure du temps de réponse) :

Temps de réponse Réseau

Très rapide

Temps de réponse Serveur

Très rapide

Temps de réponse Global

Très rapide

- Détails

Répartition des Temps de réponse par points de mesure :

Ordre	Point de mesure	Réseau	Pays	Ratio	Niveau	Valeur	Temps de réponse
1	192.168.11.1			0,0 %		0 ms	Très rapide
2	10.43.12.206			1,5 %		4 ms	Très rapide
3	197.230.21.5	MEDITELECOM	Morocco	0,9 %		2 ms	Très rapide
4	104.44.196.75	Microsoft Corporation	Morocco	9,0 %		21 ms	Très rapide
5	104.44.42.125	Microsoft Corporation	Spain	0,7 %		2 ms	Très rapide
6	104.44.22.107	Microsoft Corporation	Spain	0,8 %		2 ms	Très rapide
7	104.44.29.152	Microsoft Corporation	Spain	0,8 %		2 ms	Très rapide
8	104.44.7.208	Microsoft Corporation	France	0,8 %		2 ms	Très rapide
9	104.44.17.173	Microsoft Corporation	Germany	0,9 %		2 ms	Très rapide
10	104.44.20.187	Microsoft Corporation	Germany	0,9 %		2 ms	Très rapide
11	51.116.133.121			1,0 %		2 ms	Très rapide
Total de la partie Réseau (1) :				17,3 % *		41 ms	Très rapide
12	Serveur - Niveau 4 (TCP) - Cnx Diag			1,0 %		2 ms	Très rapide
13	Serveur - Niveau 7 (Https) - Cnx Diag			81,7 %	*****	192 ms	Rapide
Total de la partie Serveur (2) :				82,7 %	*****	195 ms	Très rapide
TOTAL (1) + (2) :				100,0 %	*****	235 ms	Très rapide

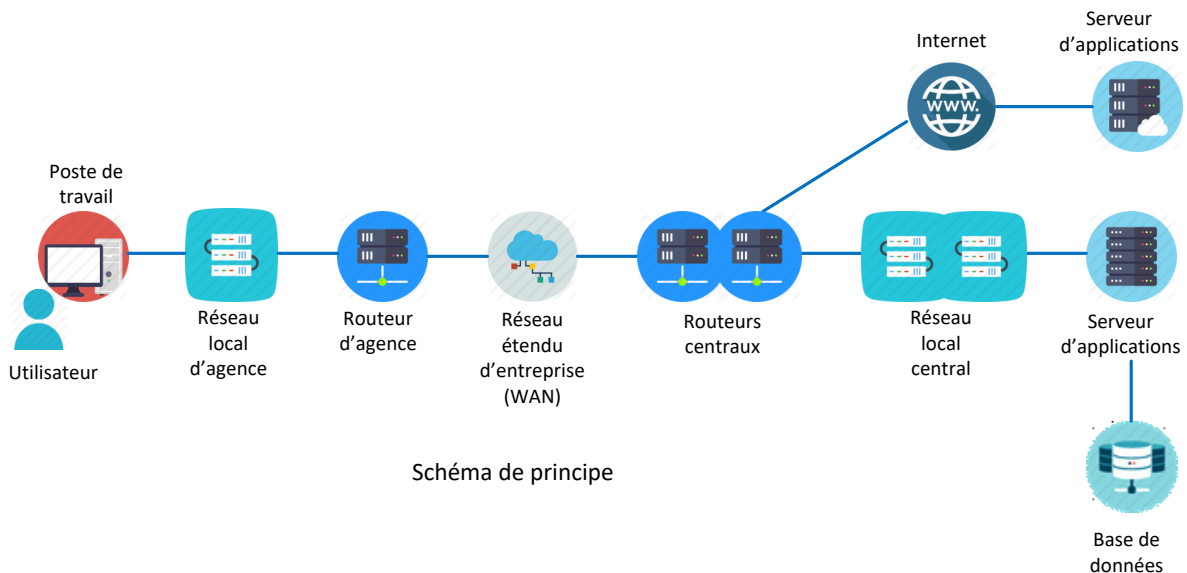
Le test de diagnostic de chaque application s'effectue en quatre étapes entièrement automatisées :

1. La première étape permet de **détecter le chemin réseau** permettant l'accès à l'application, constituant ainsi une chaîne de **points de mesure**.
2. La deuxième étape consiste à **effectuer des mesures** sur chacun des points de mesure détectés.
3. La troisième étape est celle du diagnostic, elle se fait à l'aide d'**algorithmes élaborés** pour l'analyse des résultats et l'aide au diagnostic.
4. La quatrième étape est optionnelle, elle correspond à la génération d'un **rapport de diagnostic** complet et facile à interpréter, avec la possibilité d'un envoi au centre de support technique de l'entreprise.



Sources de dysfonctionnement détectables

Le déroulement de ces étapes de tests permet de localiser rapidement la source d'une éventuelle dégradation de qualité de service (non disponibilité d'une ressource, lenteur du trafic, pertes de paquets, variations des temps de réponse...).



Parmi les sources de dysfonctionnement détectables figurent notamment :

1. Le raccordement du poste utilisateur au réseau local.
2. Le réseau local du site de l'utilisateur.
3. La liaison télécom du site de l'utilisateur.
4. Un segment du réseau étendu (WAN ou Internet).
5. Le réseau local du site central.
6. Le serveur web.
7. Le serveur d'applications.
8. Le service applicatif testé.

La collecte

Les mesures issues des tests effectués peuvent être transmises pour un traitement au niveau central, avec deux finalités distinctes et complémentaires : le support technique pour les utilisateurs et le suivi de la qualité de service.

Deux modes de collecte sont proposés par la solution Cnx Diag :

1. Une **collecte manuelle** lorsque l'utilisateur est à l'origine de l'envoi des données de mesures à l'aide de l'application **Cnx user**.
2. Une **collecte automatique** lorsque les données de mesures sont transmises par le service Windows **Cnx sender**. Le service central **Cnx collector** reçoit les données collectées en vue de fournir des statistiques et des synthèses sous forme de tableaux de bord.