



Introduction

L'objet de ce document est de décrire différents cas d'incidents pouvant affecter la connexion à une application centrale.

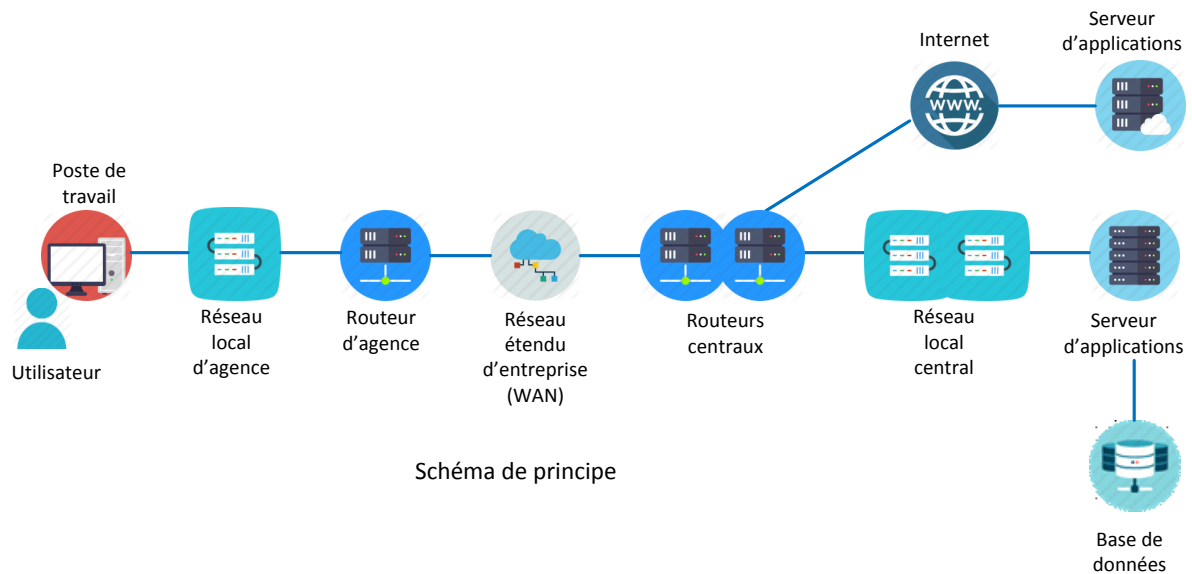
Les cas de problèmes étudiés cités ci-après se situent à différents points de l'infrastructure systèmes, réseaux et télécoms de l'entreprise.

1. [Interface réseau du PC hors service](#)
2. [Problème de réseau local \(côté utilisateur\)](#)
3. [Boucle sur un switch \(côté utilisateur\)](#)
4. [Liaison télécom hors service](#)
5. [Problème de lenteurs sur la liaison télécom](#)
6. [Problème de coupures sur la liaison télécom](#)
7. [Temps de réponse variable sur la liaison télécom](#)
8. [Problème de réseau local \(côté site central\)](#)
9. [Le serveur d'application ne répond pas](#)
10. [L'application ne répond pas aux demandes de connexions \(niveau socket\)](#)
11. [Problème d'échange avec l'application \(niveau protocole\)](#)
12. [Autres cas spécifiques](#)

Le schéma de principe suivant illustre le cas typique d'une connexion entre le poste de travail de l'utilisateur final et un serveur d'application situé au niveau du site central, en faisant apparaître les différents composants et nœuds du réseau.

Le même schéma sera repris pour chacun des cas cités ci-dessus, en indiquant à chaque fois la localisation de l'incident, ainsi que les informations essentielles fournies par la solution Cnx self diag, pour l'aide au diagnostic.

Schéma de principe : fonctionnement normal



Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ 1. Application Web

Effacer

Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 10:54:23

Votre commentaire

1. Test de rapidité

Temps de réponse rapide.

2. Test de fiabilité

Aucune coupure observée.

3. Test de stabilité

Temps de réponse régulier.

Contenu du rapport :

Application 1 : Application Web

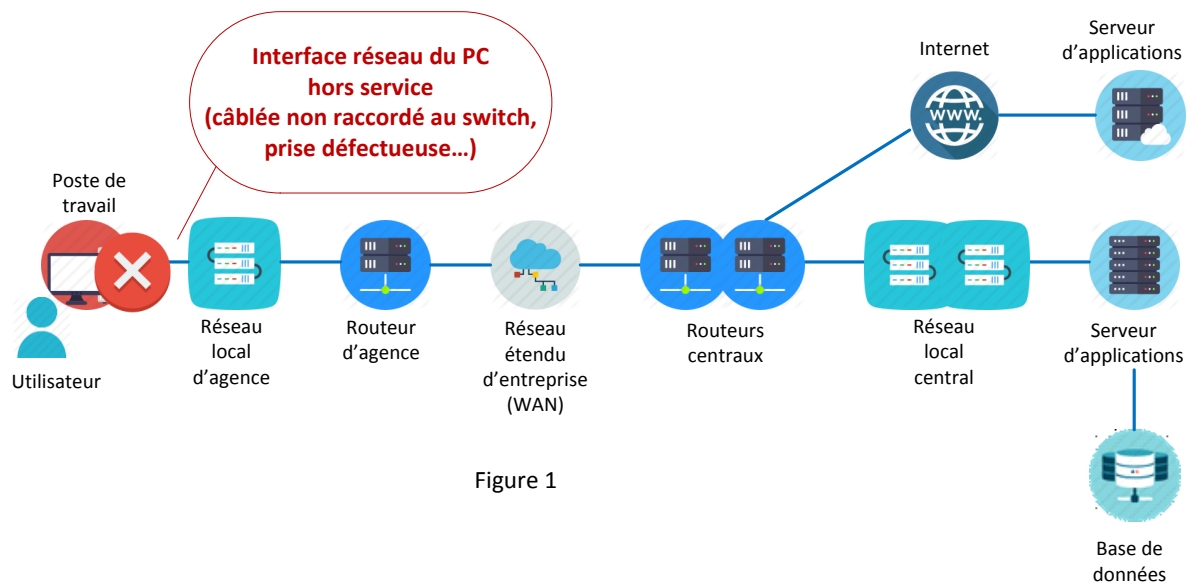
<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 10:54:23	<i>Etat :</i>	Connexion établie avec succès.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i>	Temps de réponse rapide.	<i>Action recommandée :</i>	Aucune
<i>Fiabilité :</i>	Aucune coupure observée.	<i>Action recommandée :</i>	Aucune
<i>Stabilité :</i>	Temps de réponse régulier.	<i>Action recommandée :</i>	Aucune

<i>Interface 1 :</i>	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 1,0 Max = 1,0 Moyenne = 1,0 (Très rapide) Ecart type = 0,0 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 2 :</i>	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 2,0 Max = 9,0 Moyenne = 4,0 (Très rapide) Ecart type = 2,8 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)

<i>Interface 3 :</i>	Interface Lan Serveur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.200	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 2,0 Max = 11,0 Moyenne = 4,0 (Très rapide) Ecart type = 2,8 (Régulier) Envoyés = 10
----------------------	--	---------------------------	---

			Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 4 :</i>	Application Web (Socket) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 3,0 Max = 33,0 Moyenne = 8,8 (Très rapide) Ecart type = 8,4 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 5 :</i>	Application Web (Protocol) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 16,0 Max = 84,0 Moyenne = 31,4 (Rapide) Ecart type = 18,2 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)

1. L'Interface réseau du poste de travail est hors service



Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ 1. Application Web

Effacer

Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 10:11:40

Votre commentaire

Connexion à l'application

L'interface réseau de votre PC est hors service.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Câble débranché	
Problème de réseau local	
WiFi non connecté	

*Contenu du rapport :***Application 1 : Application Web**

<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 10:11:40	<i>Etat :</i>	L'interface réseau de votre PC est hors service.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i> <i>Fiabilité :</i> <i>Stabilité :</i>	Non mesurées.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : Câble débranché Problème de réseau local WiFi non connecté

2. Problème de réseau local (côté utilisateur)

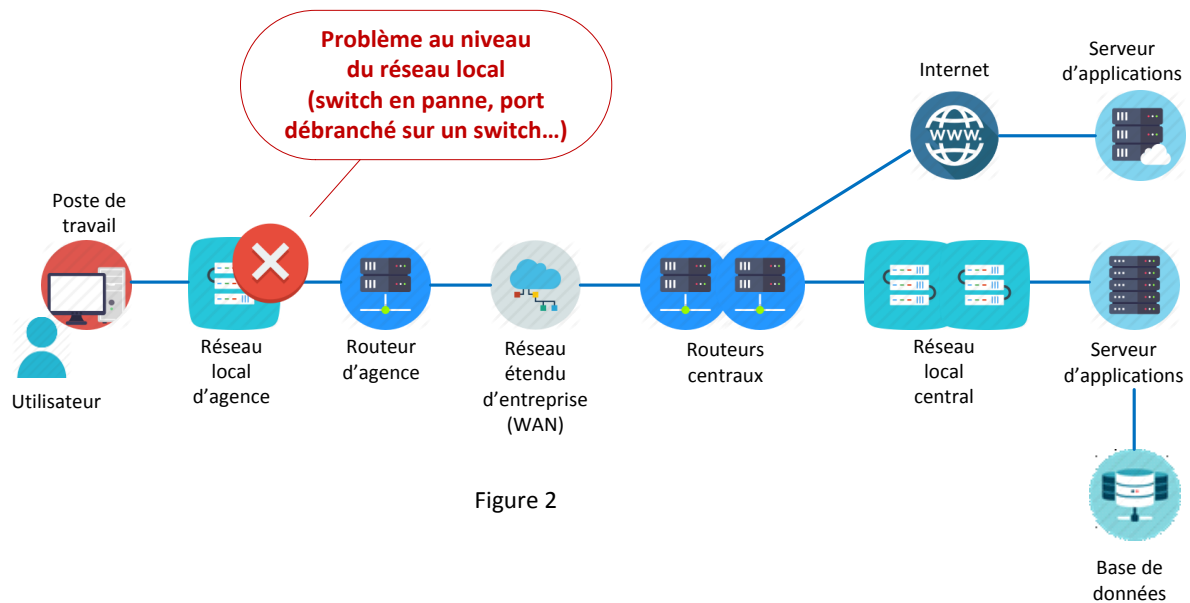


Figure 2

Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ **1. Application Web**

Effacer

Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 10:20:48

Votre commentaire

Connexion à l'application

Echec de connexion.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Votre réseau local	

Contenu du rapport :

Application 1 : Application Web			
<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 10:20:48	<i>Etat :</i>	Echec de connexion.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i> <i>Fiabilité :</i> <i>Stabilité :</i>	Non mesurées.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : Votre réseau local
<i>Interface 1 :</i>	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
<i>Interface 2 :</i>	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
<i>Interface 3 :</i>	Interface Lan Serveur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.200	<i>Temps de réponse :</i>	

3. Boucle sur un switch (côté utilisateur)

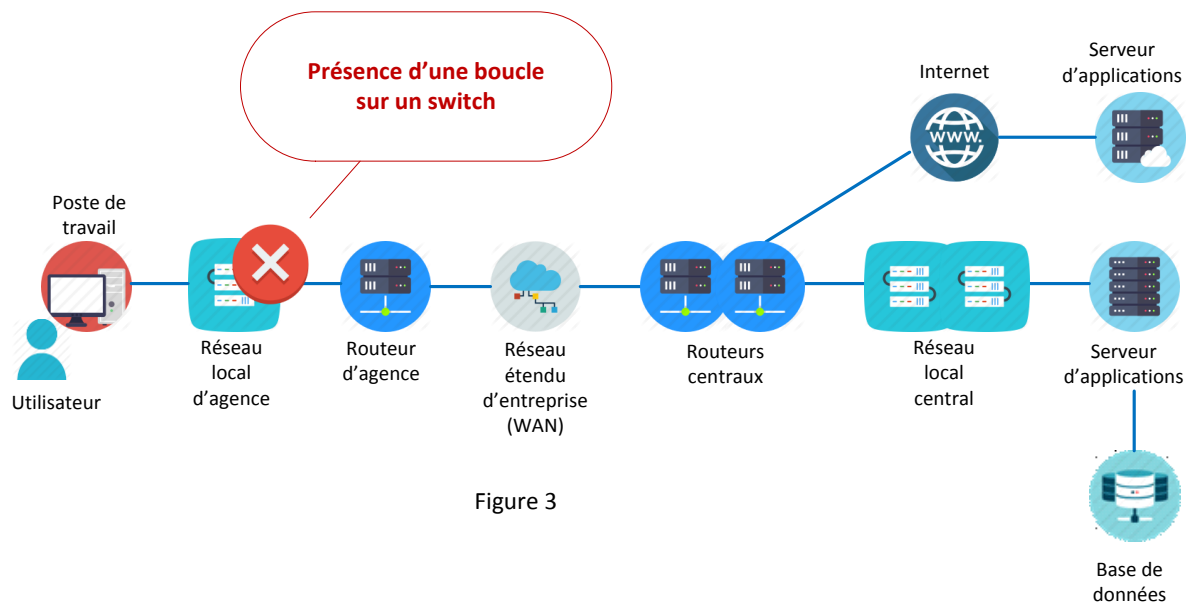


Figure 3

Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ 1. Application Web

Effacer
 Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 10:25:36

Votre commentaire

Connexion à l'application

Echec de connexion.

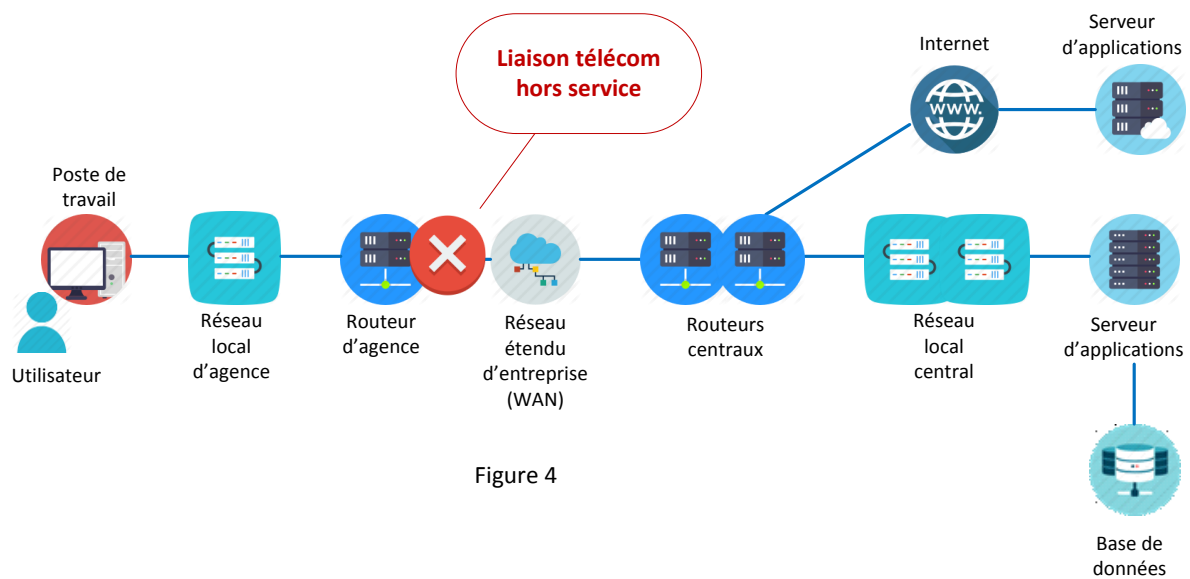
Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Votre réseau local	

Contenu du rapport :

Application 1 : Application Web			
Date & Heure :	27/01/2020 10:25:36	Etat :	Echec de connexion.
Configuration :	Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	Commentaire de l'utilisateur :	
Rapidité : Fiabilité : Stabilité :	Non mesurées.	Action recommandée :	Vérifier les éléments suivants : Votre réseau local
Interface 1 :	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	Temps de réponse :	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
Interface 2 :	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	Temps de réponse :	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
Interface 3 :	Interface Lan Serveur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.200	Temps de réponse :	

4. Liaison télécom hors service



Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ 2. Transfert de Fichier

Effacer

Tester

Test effectué le : 22/01/2020 à 21:24:16

Votre commentaire

Connexion à l'application

Echec de connexion.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Liaison Wan	

Contenu du rapport :

Application 1 : Application Web			
<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 10:34:24	<i>Etat :</i>	Echec de connexion.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i> <i>Fiabilité :</i> <i>Stabilité :</i>	Non mesurées.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : Liaison Wan
<i>Interface 1 :</i>	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 1,0 Max = 27,0 Moyenne = 3,6 (Très rapide) Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 2 :</i>	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
<i>Interface 3 :</i>	Interface Lan Serveur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.200	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = -

			Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
<i>Interface 4 :</i>	Application Web (Socket) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10

5. Problème de lenteurs sur la liaison télécom

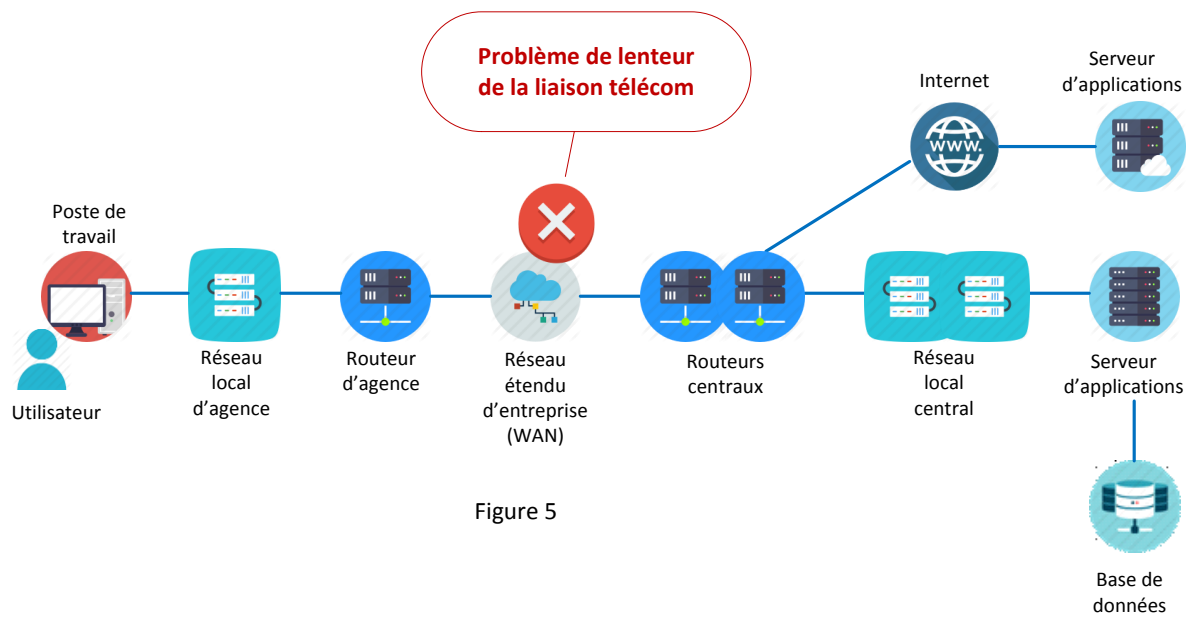


Figure 5

Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ 4. Messagerie - Emission

Effacer

Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 11:03:37

Votre commentaire

1. Test de rapidité

Temps de réponse lent.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Messagerie - Emission (Protocol)	43,8 %
Liaison Messagerie	31,3 %
Liaison Wan	25,0 %

2. Test de fiabilité

Aucune coupure observée.

3. Test de stabilité

Temps de réponse régulier.

Contenu du rapport :

Application 4 : Messagerie - Emission

<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 11:03:37	<i>Etat :</i>	Connexion établie avec succès.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : smtp.stackmail.com Protocole : Smt Port TCP : 465	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i>	Temps de réponse lent.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : Messagerie - Emission (Protocol) Probabilité = 43,8 % Liaison Messagerie Probabilité = 31,3 % Liaison Wan Probabilité = 25,0 %
<i>Fiabilité :</i>	Aucune coupure observée.	<i>Action recommandée :</i>	Aucune
<i>Stabilité :</i>	Temps de réponse régulier.	<i>Action recommandée :</i>	Aucune

<i>Interface 1 :</i>	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 1,0 Max = 1,0 Moyenne = 1,0 (Très rapide) Ecart type = 0,0 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 2 :</i>	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 3,0 Max = 403,0 Moyenne = 105,9 (Moyen) Ecart type = 171,3 (Variable)

			Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = -
<i>Interface 3 :</i>	Interface Wan Messagerie Adresse IP (ou url) : 185.151.28.8	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 85,0 Max = 572,0 Moyenne = - Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 4 :</i>	Messagerie - Emission (Socket) Url (ou adresse IP) : smtp.stackmail.com Protocole : Smt Port TCP : 465	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 105,0 Max = 495,0 Moyenne = 237,0 (Lent) Ecart type = 182,4 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = -
<i>Interface 5 :</i>	Messagerie - Emission (Protocol) Url (ou adresse IP) : smtp.stackmail.com Protocole : Smt Port TCP : 465	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 6,0 Max = 955,0 Moyenne = 420,6 (Lent) Ecart type = 362,3 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)

6. Problème de coupures sur la liaison télécom

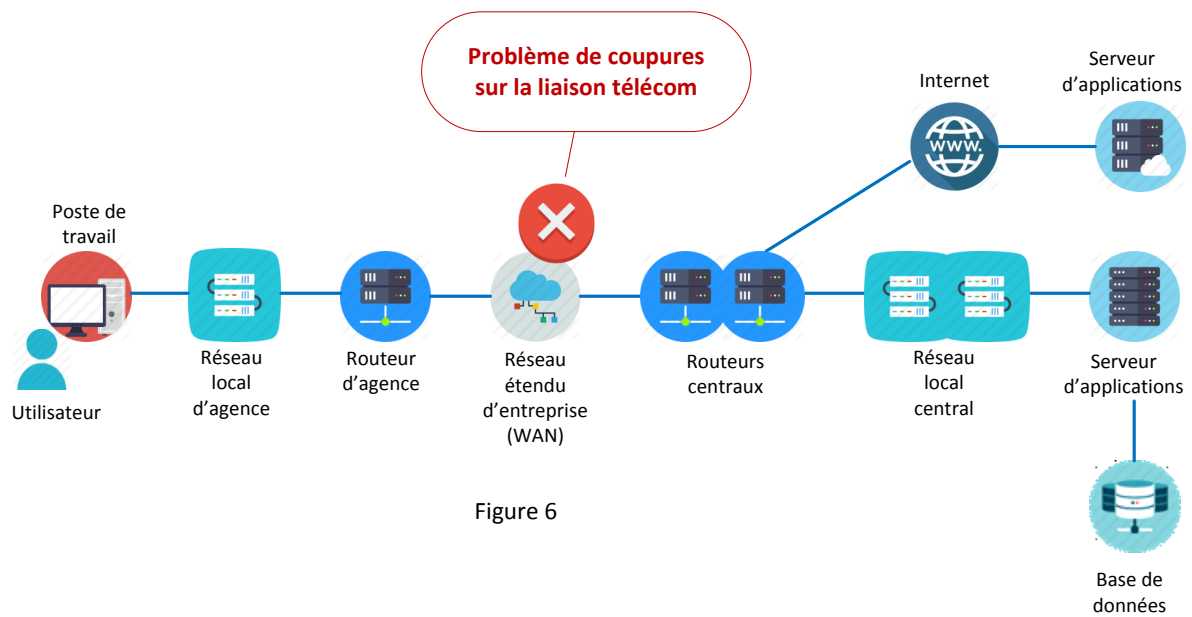


Figure 6

Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ 1. Application Web

Effacer

Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 11:08:29

Votre commentaire

1. Test de rapidité

Temps de réponse rapide.

2. Test de fiabilité

De nombreuses coupures observées.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Application Web (Socket)	66,7 %
Application Web (Protocol)	33,3 %

3. Test de stabilité

Temps de réponse variable.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Application Web (Protocol)	98,0 %
Liaison Wan	1,1 %
Liaison Lan Central	0,9 %

Contenu du rapport :

Application 1 : Application Web

<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 11:08:29	<i>Etat :</i>	Connexion établie avec succès.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i>	Temps de réponse rapide.	<i>Action</i>	Aucune

		<i>recommandée :</i>	
<i>Fiabilité :</i>	De nombreuses coupures observées.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : Application Web (Socket) Probabilité = 66,7 % Application Web (Protocol) Probabilité = 33,3 %
<i>Stabilité :</i>	Temps de réponse variable.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : Application Web (Protocol) Probabilité = 98,0 % Liaison Wan Probabilité = 1,1 % Liaison Lan Central Probabilité = 0,9 %

<i>Interface 1 :</i>	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 1,0 Max = 1,0 Moyenne = 1,0 (Très rapide) Ecart type = 0,0 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 2 :</i>	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 2,0 Max = 7,0 Moyenne = 3,9 (Très rapide) Ecart type = 1,6 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 3 :</i>	Interface Lan Serveur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.200	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 3,0 Max = 307,0 Moyenne = - Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 10

			Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 4 :</i>	Application Web (Socket) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 4,0 Max = 12,0 Moyenne = 5,9 (Très rapide) Ecart type = 2,8 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 8 Perdus = 2 (Quelques coupures)
<i>Interface 5 :</i>	Application Web (Protocol) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 16,0 Max = 425,0 Moyenne = 96,9 (Rapide) Ecart type = 138,6 (Variable) Envoyés = 10 Reçus = 7 Perdus = 3 (De nombreuses coupures)

7. Temps de réponse variable sur la liaison télécom

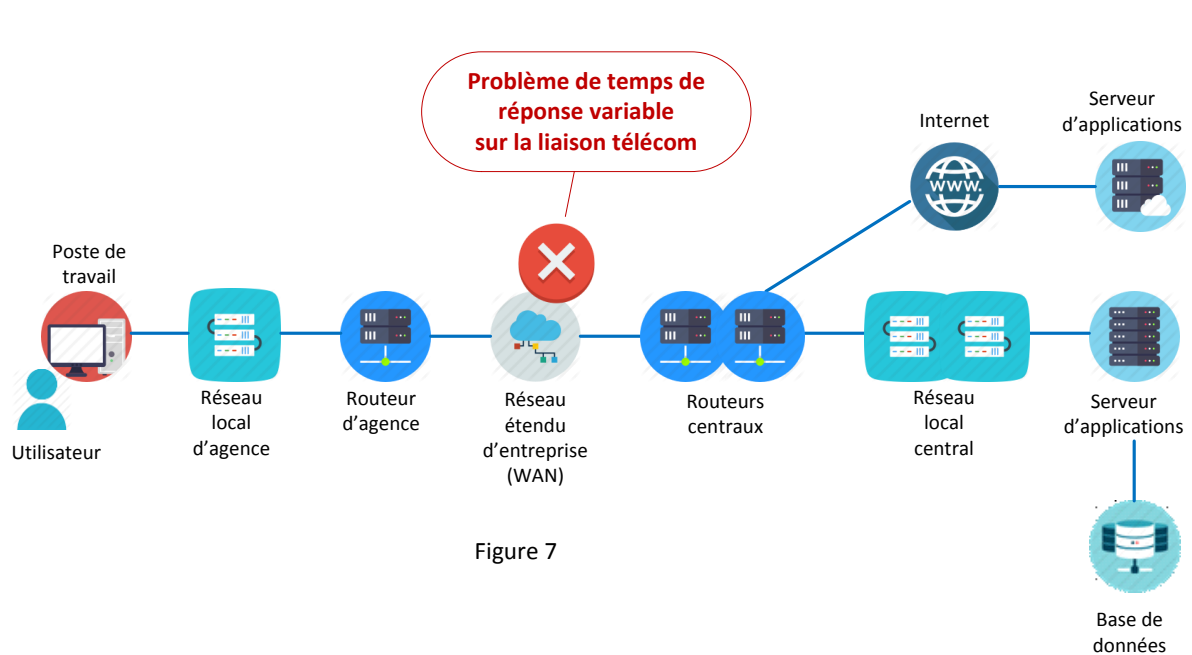


Figure 7

Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ 3. DNS Google

Effacer

Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 10:58:38

Votre commentaire

1. Test de rapidité

Temps de réponse très rapide.

2. Test de fiabilité

Aucune coupure observée.

3. Test de stabilité

Temps de réponse très variable.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité	
DNS Google (Socket)	73,3 %	
Liaison DNS Google	23,2 %	
Liaison Wan	3,6 %	

Contenu du rapport :

Application 3 : DNS Google

<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 10:58:38	<i>Etat :</i>	Connexion établie avec succès.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : 8.8.8.8 Protocole : Dns Port TCP : 53	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i>	Temps de réponse très rapide.	<i>Action recommandée :</i>	Aucune
<i>Fiabilité :</i>	Aucune coupure observée.	<i>Action recommandée :</i>	Aucune
<i>Stabilité :</i>	Temps de réponse très variable.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : DNS Google (Socket) Probabilité = 73,3 % Liaison DNS Google Probabilité = 23,2 % Liaison Wan Probabilité = 3,6 %

<i>Interface 1 :</i>	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 1,0 Max = 1,0 Moyenne = 1,0 (Très rapide) Ecart type = 0,0 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 2 :</i>	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 2,0 Max = 8,0 Moyenne = 4,6 (Très rapide) Ecart type = 2,3 (Régulier)

			Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = -
<i>Interface 3 :</i>	Interface Wan DNS Google Adresse IP (ou url) : 8.8.8.8	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 80,0 Max = 135,0 Moyenne = - Ecart type = 17,4 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 4 :</i>	DNS Google (Socket) Url (ou adresse IP) : 8.8.8.8 Protocole : Dns Port TCP : 53	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 80,0 Max = 517,0 Moyenne = - Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = -
<i>Interface 5 :</i>	DNS Google (Protocol) Url (ou adresse IP) : 8.8.8.8 Protocole : Dns Port TCP : 53	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 1,0 Max = 223,0 Moyenne = 28,1 (Très rapide) Ecart type = 65,1 (Très variable) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)

8. Problème de réseau local (côté site central)

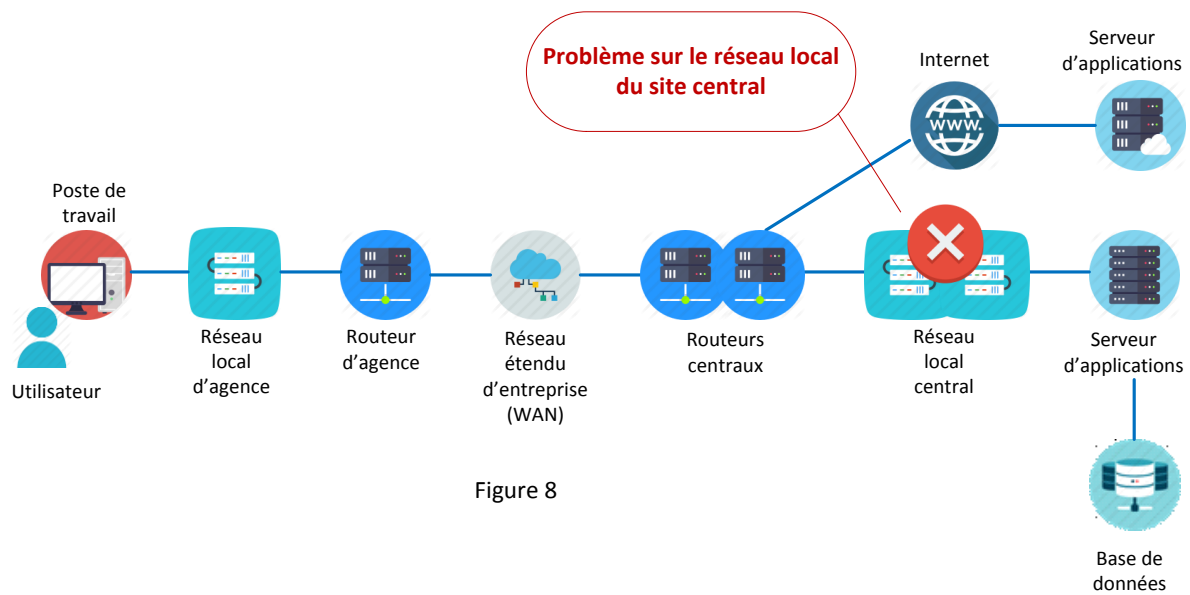


Figure 8

Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ 1. Application Web

Effacer

Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 13:29:51

Votre commentaire

Connexion à l'application

Echec de connexion.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Liaison Lan Central	

Contenu du rapport :

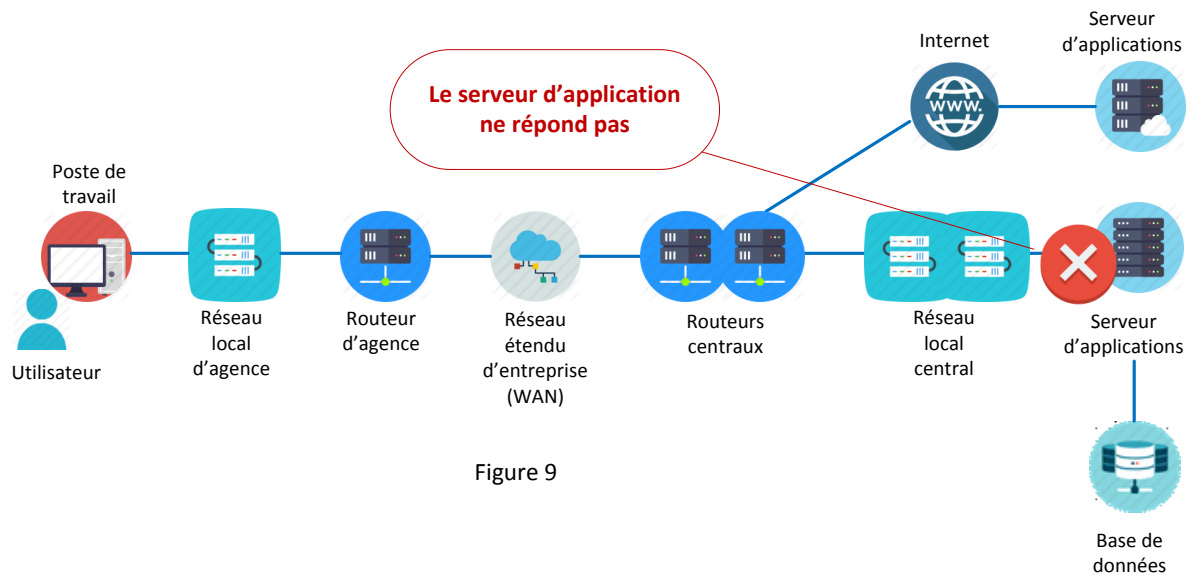
Application 1 : Application Web

<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 13:29:51	<i>Etat :</i>	Echec de connexion.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i> <i>Fiabilité :</i> <i>Stabilité :</i>	Non mesurées.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : Liaison Lan Central

<i>Interface 1 :</i>	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 1,0 Max = 1,0 Moyenne = 1,0 (Très rapide) Ecart type = 0,0 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 2 :</i>	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 2,0 Max = 6,0 Moyenne = 3,7 (Très rapide) Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 3 :</i>	Interface Lan Serveur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.200	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = -

			Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
<i>Interface 4 :</i>	Application Web (Socket) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
<i>Interface 5 :</i>	Application Web (Protocol) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 80	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)

9. Le serveur d'application ne répond pas



Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ 1. Application Web

Effacer
 Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 13:40:18

Votre commentaire

Connexion à l'application

Echec de connexion.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Liaison Lan Central	

Contenu du rapport :

Application 1 : Application Web

<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 13:40:18	<i>Etat :</i>	Echec de connexion.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 81	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i> <i>Fiabilité :</i> <i>Stabilité :</i>	Non mesurées.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : Liaison Lan Central

<i>Interface 1 :</i>	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 1,0 Max = 1,0 Moyenne = 1,0 (Très rapide) Ecart type = 0,0 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 2 :</i>	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 2,0 Max = 8,0 Moyenne = 4,9 (Très rapide) Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 3 :</i>	Interface Lan Serveur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.200	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = -

			Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
<i>Interface 4 :</i>	Application Web (Socket) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 81	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
<i>Interface 5 :</i>	Application Web (Protocol) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 81	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)

10. L'application ne répond pas aux demandes de connexions (niveau socket)

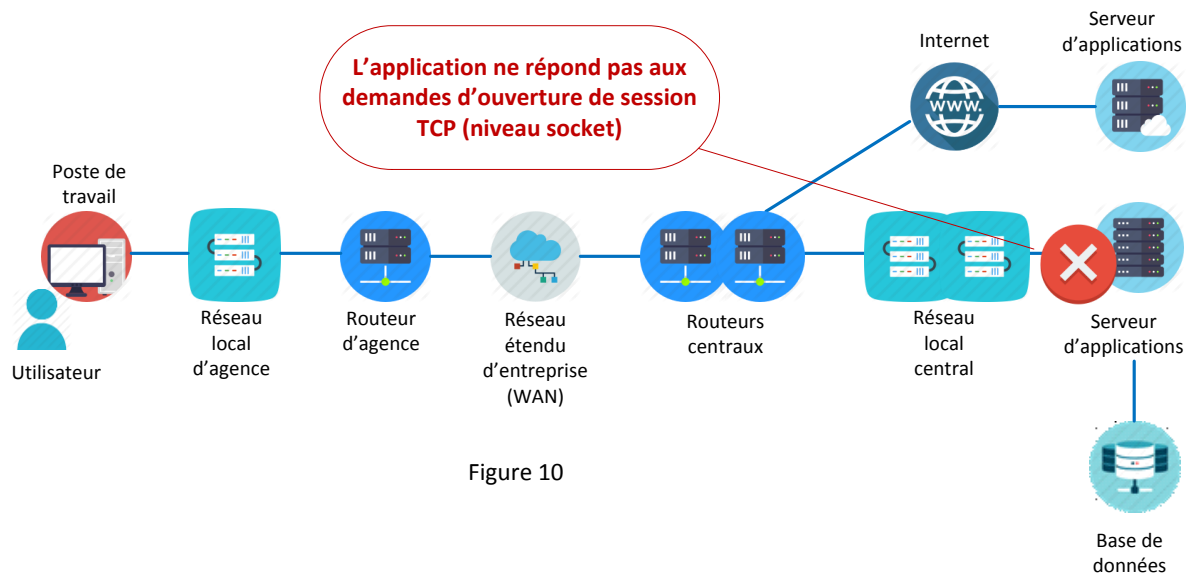


Figure 10

Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ **1. Application Web**

Effacer

Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 13:42:41

Votre commentaire

Connexion à l'application

Echec de connexion.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Application Web (Socket)	

Contenu du rapport :

Application 1 : Application Web

<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 13:42:41	<i>Etat :</i>	Echec de connexion.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 81	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i> <i>Fiabilité :</i> <i>Stabilité :</i>	Non mesurées.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : Application Web (Socket)

<i>Interface 1 :</i>	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 1,0 Max = 1,0 Moyenne = 1,0 (Très rapide) Ecart type = 0,0 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 2 :</i>	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 2,0 Max = 13,0 Moyenne = 4,0 (Très rapide) Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 3 :</i>	Interface Lan Serveur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.200	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 2,0 Max = 29,0 Moyenne = 6,6 (Très rapide)

			Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 4 :</i>	Application Web (Socket) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 81	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)
<i>Interface 5 :</i>	Application Web (Protocol) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Http Port TCP : 81	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)

11. Problème d'échange avec l'application (niveau protocole)

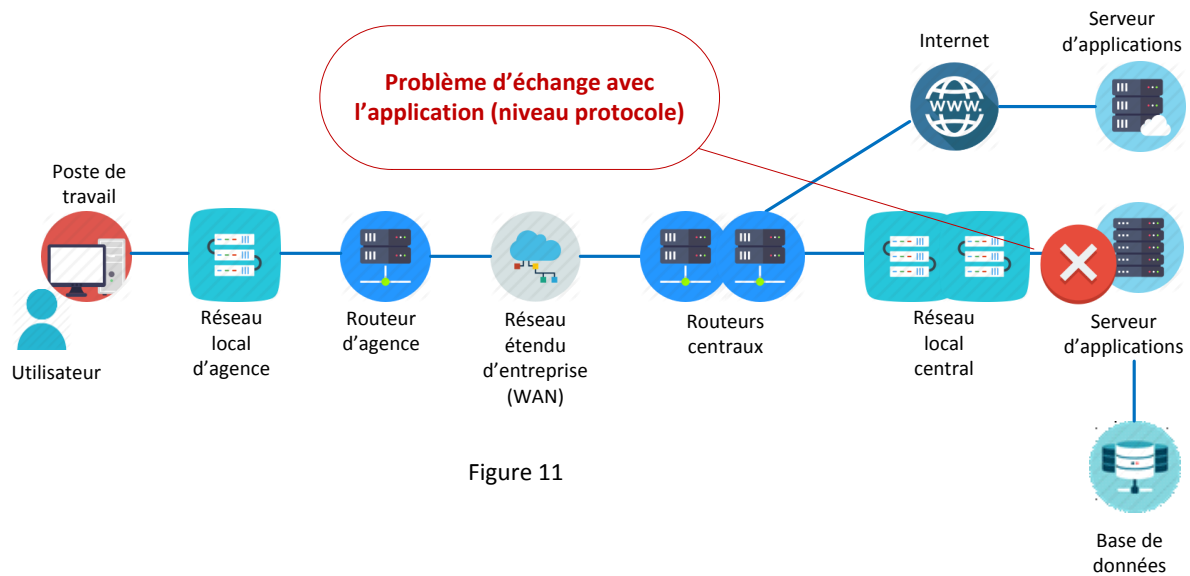


Figure 11

Résultat du test (affichage Cnx user) :

☒ **1. Application Web**

Effacer

Tester

Test effectué le : 27/01/2020 à 13:45:52

Votre commentaire

Connexion à l'application

Echec de connexion.

Vérifier en priorité les segments suivants :

Segment	Probabilité
Application Web (Protocol)	

Contenu du rapport :

Application 1 : Application Web

<i>Date & Heure :</i>	27/01/2020 13:45:52	<i>Etat :</i>	Echec de connexion.
<i>Configuration :</i>	Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Https Port TCP : 80	<i>Commentaire de l'utilisateur :</i>	
<i>Rapidité :</i> <i>Fiabilité :</i> <i>Stabilité :</i>	Non mesurées.	<i>Action recommandée :</i>	Vérifier les éléments suivants : Application Web (Protocol)

<i>Interface 1 :</i>	Interface Lan Default Gateway Adresse IP (ou url) : 192.168.0.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 1,0 Max = 1,0 Moyenne = 1,0 (Très rapide) Ecart type = 0,0 (Régulier) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 2 :</i>	Interface Lan Routeur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.1	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 2,0 Max = 6,0 Moyenne = 4,7 (Très rapide) Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 3 :</i>	Interface Lan Serveur Central Adresse IP (ou url) : 192.168.2.200	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 2,0 Max = 9,0 Moyenne = 5,7 (Très rapide)

			Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 10 Perdus = 0 (Aucune coupure)
<i>Interface 4 :</i>	Application Web (Socket) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Https Port TCP : 80	<i>Temps de réponse :</i>	Min = 3,0 Max = 75,0 Moyenne = 15,5 (Très rapide) Ecart type = (valeur ajustée) Envoyés = 10 Reçus = 8 Perdus = 2 (Quelques coupures)
<i>Interface 5 :</i>	Application Web (Protocol) Url (ou adresse IP) : 192.168.2.200 Protocole : Https Port TCP : 80	<i>Temps de réponse :</i>	Min = - Max = - Moyenne = - Ecart type = (valeur non calculée) Envoyés = 10 Reçus = 0 Perdus = 10 (Pas de réponse)

12. Autres cas spécifiques

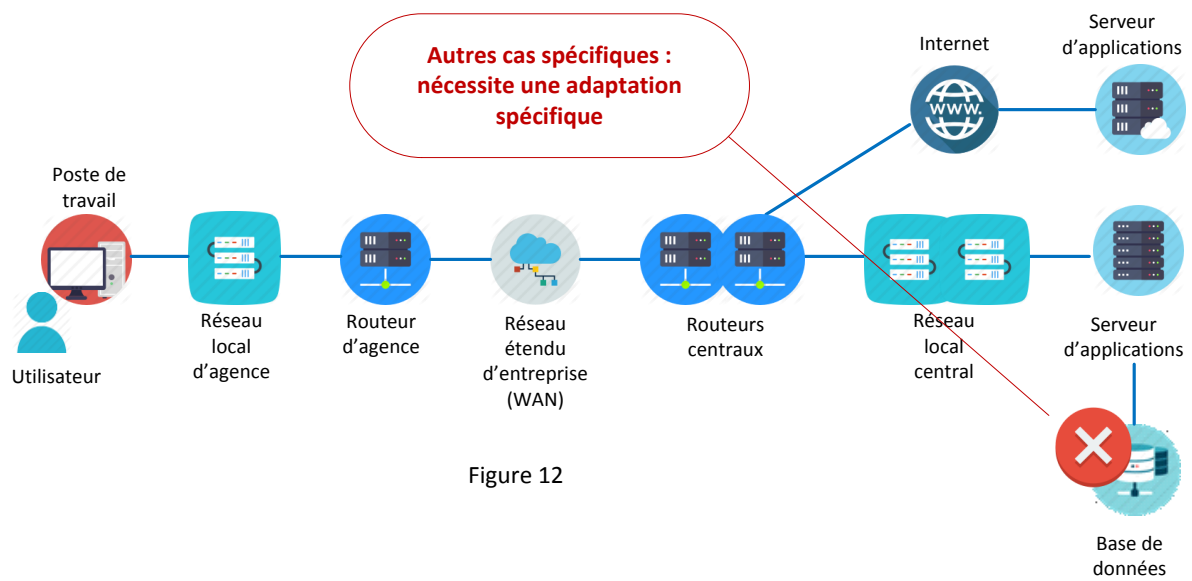


Figure 12